

SolarWorld Kit easy – FAQ

04/2013



Con noi il sole diventa energia.

Domande sul dimensionamento del Kit easy:

- **Chi progetta il Kit easy?**

Per determinate varianti costruttive e condizioni statiche di base il Kit easy viene fornito già completamente progettato. Consultando la scheda tecnica e le istruzioni per il montaggio, l'installatore deve verificare se il Kit easy può essere utilizzato.

- **Che cosa devo fare se non posso utilizzare il Kit easy?**

Se per motivi statici o a causa del telaio di montaggio o del numero di moduli il Kit easy non può essere utilizzato, è pur sempre possibile ricorrere a un kit di montaggio SolarWorld personalizzato. A tale scopo ci si serve del Suntool e del modulo per la progettazione del kit.

Domande sul telaio di montaggio:

- **Sono disponibili, con sovrapprezzo, telai a due strati?**

No, il montaggio a due strati non è previsto e non è ordinabile come Kit easy

- **SolarWorld può fornire anche il sistema di fissaggio al tetto, per es. viti speciali per calcestruzzo?**

No, il sistema di fissaggio al tetto deve essere messo a disposizione dall'installatore.

Domande sull'inverter:

- **Nel kit sono compresi degli inverter?**

No. Tuttavia, come per i kit personalizzati, è possibile ordinare gli inverter adatti di SMA.

- **Come posso stabilire qual è l'inverter adatto al Kit easy?**

Ci sono tre possibilità: a) per mezzo del Suntool, b) utilizzando la funzione „configurazione standard“ nell'assistenza clienti, c) grazie ad una configurazione personalizzata fornita dal grossista, dall'installatore o dal supporto tecnico.

Domande sulla logistica:

- **Quali sono i tempi di consegna?**

I tempi di consegna sono molto brevi, poiché i kit sono disponibili a magazzino già preconfezionati. Ad ogni modo sui tempi di consegna non concediamo garanzie.

Domande sul modulo d'ordine:

- **Perché è necessario il modulo d'ordine per il Kit easy?**

Il modulo d'ordine serve per la spedizione del Sunpass e per la richiesta di assicurazione sul kit. In alcuni casi è necessario integrare il kit di montaggio con componenti aggiuntivi, come per esempio il Suntrol Logger.

- **Quand'è che il grossista deve consegnare il modulo d'ordine a SolarWorld AG?**

Nei seguenti due casi: a) al momento dell'ordine di un Kit easy con consegna diretta dal magazzino SolarWorld al cantiere del cliente, b) non appena un Kit easy è stato spedito dal magazzino del grossista al cliente (conformemente alla procedura dei nostri partner)

Domande sul Suntool:

- **Il Kit easy SolarWorld è integrato nel Suntool?**

Sì, il Kit easy può essere selezionato nel Suntool a partire dalla versione 2.5.3.0 (in preparazione) nelle varianti costruttive indicate.

- **È possibile progettare nel Suntool un impianto FV costituito da più di un Kit easy?**

Sì, per farlo è necessario inserire un nuovo generatore parziale, vale a dire un nuovo tetto, per ogni Kit easy. In seguito, selezionando la funzione „Calcola inverter comune per tutti i tetti“, è possibile determinare, appunto, un inverter comune.

Domande sul Sunpass:

- **Il Sunpass per il Kit easy è gratuito?**

Sì, tuttavia deve essere spuntato con una crocetta sul modulo d'ordine.

- **Il Sunpass viene fornito assieme al kit di montaggio?**

No, come nel caso dei kit personalizzati, il Sunpass viene spedito separatamente.

- **Le liste dei simulatori solari sono fornite assieme al kit?**

No, però vengono spedite via e-mail al grossista prima della consegna.

- **Dov'è che l'installatore può trovare gli schemi della struttura di supporto e delle linee elettriche per la progettazione e il montaggio?**

Gli schemi della struttura di supporto e delle linee elettriche possono essere scaricati dall'area download sul sito internet di SolarWorld. Ai fini della documentazione, i diagrammi saranno poi contenuti anche nel Sunpass. (Nota: entrambi i servizi sono in preparazione. In caso di necessità, il reparto progettazione può rendere disponibile già da ora gli schemi per singole varianti costruttive.)

- **È possibile inserire delle modifiche nel Sunpass?**

No, il Sunpass contiene solo le informazioni sulle varianti costruttive previste. Nei documenti l'installatore può spuntare solo le varianti da lui prescelte.

Domande sull'assicurazione sul kit:

- **L'assicurazione sul kit è gratuita?**

Sì, l'assicurazione sul kit è gratuita per due anni e può essere estesa, a pagamento, fino a 5 anni. Per gli installatori certificati, però, l'estensione è gratuita.

- **Cosa succede all'assicurazione sul kit nel caso di un impianto composto da diversi Kit easy?**

La copertura assicurativa viene mantenuta per i singoli impianti parziali, anche se viene utilizzato un unico inverter di dimensioni maggiori.

- **È possibile eliminare un modulo dal Kit easy o modificare la struttura progettata?**

Teoricamente sono possibili entrambe le cose. Le Condizioni generali per l'assicurazione speciale sugli impianti fotovoltaici § 12.1.a) aa) stabiliscono, infatti, che: „l'impianto deve essere installato e preso in consegna da un installatore certificato in conformità con gli standard tecnici riconosciuti (non è consentito il montaggio da parte del cliente finale); la resistenza del sistema di supporto e dei moduli agli agenti esterni deve essere comprovata in conformità alle normative DIN 1055 o Eurocode 1 nelle loro versioni attuali e vincolanti; i moduli utilizzati devono essere in grado di resistere alle sollecitazioni secondo i certificati IEC 61215 o IEC 61646.” Dunque viene prescritto solamente un montaggio a regola d'arte e nel rispetto delle normative vigenti. Un aiuto affidabile in questo senso viene fornito dalla progettazione SolarWorld. Per evitare problemi, tuttavia, sconsigliamo in linea di massima di apportare modifiche al progetto fornito. Quello che possiamo suggerire, invece, è di rivolgersi al servizio di progettazione SolarWorld per una soluzione personalizzata.

- **In quali casi decade la copertura assicurativa sul kit?**

Ciò accade se in fase di montaggio vengono aggiunti singoli moduli, per cui la potenza totale dell'impianto risulta maggiorata.